

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いろは2児童通所支援（放課後等デイサービス）

公表日 R 8年 2月 13日

利用児童数

24

回収数

22

|                                  | チェック項目  |    |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
|                                  |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 19 | 1             | 1   | 2     | 体が大きくなってきていたので、十分なスペースとは言えなくなっている。児童が一番多くて一度に何人来られるのかは分かりませんが、体を動かす内容なら、狭めなのかなという印象です。 | 基準を満たす広さとなっておりますが、スペースを有効に使いながら、事故や怪我が起きないよう努めてまいります。  |
|                                  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 18 | 1             |     | 4     |  | 人員配置基準を満たす人員配置となっております。  |
|                                  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 18 |               |     | 5     |  | 視覚的な刺激を減らし、活動に合わせた場所設定を行い必要に応じてパーティション等を入れるなど構造化を図っています。バリアフリー化されておりスケジュールカードの活用により情報を受け取り易く配慮しています。 |
|                                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 22 | 1             |     |       |  | 皆様に気持ちよく活動していただける空間を提供できるよう、努めてまいります。  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 23 |               |     |       |  | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |
|                                  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 23 |               |     |       |  | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |
|                                  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 23 |               |     |       |  | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |
|                                  | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 |               |     | 1     |  | 皆様にご満足いただける支援が出来るよう努めてまいります。   |
|                                  | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 23 |               |     |       |  | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |
|                                  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 20 | 2             |     | 1     |  | 皆様にご満足いただける支援が出来るよう努めてまいります。   |
|                                  | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 10 | 2             | 2   | 9     |  | 活動時間的に放課後児童クラブや児童館との交流が難しい所ではありますが、限られた時間の中で、地域の公園や児童館へ出向き同じ空間を利用して譲り合ったりしながら遊ぶ機会を作っています。            |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の            | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 23 |               |     |       |  | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |
|                                  | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 23 |               |     |       |  | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |
|                                  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)を実施していますか。  | 18 | 1             |     | 4     |  | ご家族のお困りに対しては、その都度相談させていただいておりますが、皆様と一緒にペアトレ等をする機会が少ないので機会が増やせたらと考えています。                              |
|                                  | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。   | 23 |               |     |       |  | とてもお世話になっています。ご利用者様すべての方に伝わるよう努めてまいります。  |
|                                  | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 23 |               |     |       |  | ご利用者様すべての方に伝わるよう努めてまいります。  |
|                                  | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 23 |               |     |       |  | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |

|         |    |  |    |   |   |   |   |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 説明等     | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 5 | 3 | 4 | 保護者の交流はあるが、きょうだい向けのイベントは不明  | 活動内容が充実したものになるよう努めてまいります。きょうだい向けのイベントの開催は出来ておらず、ご希望があれば、今後検討していきたいと思います。 |
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 21 |   |   | 2 |   | ご利用者様すべての方に伝わるよう、また、迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。                              |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 23 |   |   |   |   | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 18 | 1 | 1 | 3 | 写真がたくさんで、楽しい通信いつも楽しみにしています。   | ご利用者様すべての方に伝わるよう努めてまいります。  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 23 |   |   |   |   | ご利用者様すべての方に伝わるよう努めてまいります。  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 22 |   |   | 1 |   | ご利用者様すべての方に伝わるよう努めてまいります。  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 23 |   |   |   |   | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 22 |   |   | 1 |   | ご利用者様すべての方に伝わるよう努めてまいります。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 20 |   |   | 3 |   | ご利用者様すべての方に伝わるよう努めてまいります。  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 23 |   |   |   | 楽しんで通所している。   | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 23 |   |   |   | 毎回とても楽しみに参加しています。   | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 21 | 1 |   | 1 | とても大満足です。大変満足しています。いつも有難うございます。手厚いサポートをしていただき日々とても感謝しております。土曜の活動や平日18時までであるとうれしいです。(週に1階時間しか利用できていないので) | 今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。   |